

## POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM W GRACH ZAKUPOWYCH

### - ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU GRACZA

**Zgodnie z par.3 Regulaminu Gracza "Zasady Gry" przystępując do gry zakupowej każdy Gracz akceptuje zasady i reguły gry i zobowiązuje się do ich ścisłego przestrzegania.**

Każde działanie, które zgodnie z systemem monitoringu przebiegu gry zostanie zakwalifikowane jako nadużycie spowoduje chwilową blokadę konta, o czym gracz zostanie poinformowany.

#### **Jakie działania mogą spowodować blokadę konta?**

Ciągły monitoring naliczania punktów w grach zakupowych może zaliczyć do aktywności związanych z nadużyciem m.in. następujące przypadki:

- logowanie skrajnych ilości paragonów do gry;
- logowanie skrajnych wartości zakupów do gry;
- logowanie skrajnych ilości paragonów pochodzących z pojedynczych sklepów;
- otrzymywanie skrajnych ilości premii za zakupy na wysokie kwoty;
- próba otrzymania punktów za zakupy, których gracz nie dokonał;
- brak paragonów w stosunku do punktów za te zakupy naliczone na koncie gracza;
- brak potwierdzenia zapłaty kartą, wydruku z konta potwierdzający transakcję, kart stałego klienta będące własnością Gracza
- odmówienie podpisania Oświadczenia i/lub Formularza udostępnionego Graczowi przez hostesę

#### **Moje konto jest zablokowane. Co dalej?**

Każdy z tych przypadków będzie analizowany indywidualnie.

Administrator systemu dokona analizy sytuacji i wyda decyzję względem dalszego postępowania (m.in. upomnienie, odliczenie punktów, tymczasowe zawieszenie konta Gracza, a w ostateczności usunięcie konta Gracza), o której poinformuje Gracza sms'em / telefonicznie. Decyzja Administratora systemu jest ostateczna i nie podlega reklamacji.

Jeśli właśnie otrzymałeś wiadomość o tym, że konto jest tymczasowo zalokowane, postępuj zgodnie z instrukcją przekazaną wraz z informacją o blokadzie konta. Wierzymy w Fair Play, jeśli Ty też trzymasz się podobnych zasad, to masz ogromną szansę na wygraną!

Masz pytania? Skontaktuj się z nami:

Kontakt: [abuse@goffline.com](mailto:abuse@goffline.com)